

平成23年12月10日発行(毎月10日発行)

中央会月刊誌
中小企業
がごしま

2011
第678号

12

特集
テーマ

- コミュニケーションが生まれる ビジネスにも活かせる!
フェイスブック・ツイッターの概要



Kagoshima
Prefectural Federation
of Small Business
Associations

鹿児島県中小企業団体中央会



ここは、
芋の
酒の
国。



華やかにして、美しき味わい。

産地呼称。
それは、信頼の証です。



SATSUMA
SHOCHU



「黒麹仕立て 桜島」は、
鹿児島県産さつま芋だけ
を使い、南薩摩で蒸留瓶
詰めされた生粋の「薩摩
焼酎」であることを公的機
関より認証されています。



南薩産さつま芋仕込
桜島
さくらじま
黒麹仕立て

「黒麹仕立て 桜島」は、穫れ立ての
南薩摩産さつま芋を黒麹で丹念に
仕込み、芳醇な香りと深く濃い味
わいへと仕上げた生粋の薩摩焼酎。
焼き芋を思わせる香ばしさと、濃厚
なトロリとした甘さと旨さを持つ、
黒麹の特徴を存分に生かした本格
芋焼酎です。

目次

特集 コミュニケーションが生まれる ビジネスにも活かせる！ 2
フェイスブック・ツイッターの概要

中央会の動き 6
 ● 第63回中小企業団体全国大会を愛知県で開催
 ● イベントに中央会が出展し組合活動をPR ～異分野連携促進事業～
 ● 笑顔が作る素晴らしい人間関係 ～商工中金協力会講演会・懇親会～
 ● 中小企業の危機管理を学ぶ ～小企業者組織化特別講習会～
 ● イチロー思考で成功をつかむ方法 ～青年部・女性部合同講習会～

企業トップインタビュー 14
 株式会社インターウェーブ 代表取締役 倉橋利一氏

業界情報 16
 平成23年10月 情報連絡員報告

倒産概況 18
 平成23年11月 鹿児島県内企業倒産概況

中央会関連主要行事予定 20

“非日常”を楽しむ。ゆとりとこだわりの空間



旬の鹿児島の食材と、四季の景色を存分に・・・



水簾(すいれん)は“水のすだれ”を意味しており、シンボルである“瀧”を美しく表現する呼称です。
 庭園を望む専門店「鉄板焼」「寿司」「天麩羅」そして薩摩料理、しゃぶしゃぶ等、
 旬の鹿児島の食材と、四季の景色を存分にご堪能いただけます。



Castle Park Hotel 城山観光ホテル

〒890-8586 鹿児島市新照院町41-1 <http://www.shiroyama-g.co.jp>

お問い合わせ・ご予約は

099 (224) 2221

[予約デスク]

営業時間/9:00~21:00



コミュニケーションが生まれる ビジネスにも活かせる！ フェイスブック・ツイッターの概要

世界中に広がるネットワークを活用し、人と人とのコミュニケーションツールとして注目され、利用者が増え続けている SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）の活用事例と概要をまとめました。

I 集客に活用!! フェイスブック・ツイッター

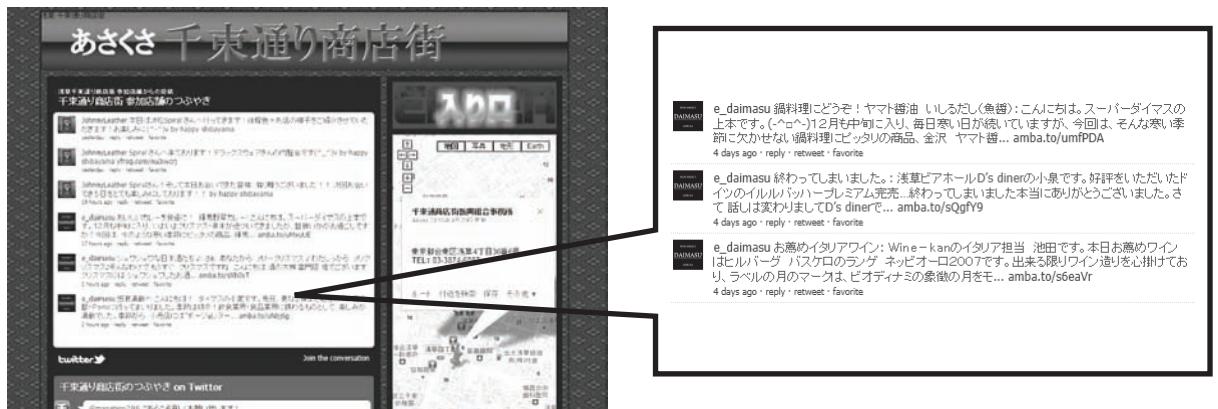
フェイスブック・ツイッターの目的は、個人対個人のコミュニケーションにありますが、その情報伝達力の特徴を活かして、企業の販促活動にも活用することができます。また、手軽に双方向のやり取りができるので企業の思いをより鮮明に発信することが可能です。

【商店街のイベントをPR】

仙川商店街（東京都調布市）では、フェイスブックを活用して商店街の情報を提供して、集客に結びつけています。掲載内容は、商店街の催しやイベントの開催情報のほか、お店のオープン情報など様々です。



浅草千束通り商店街（東京都台東区浅草）ではツイッターで、商店経営者がお店のオープン情報や商品の入荷情報などをつぶやいて、お客さんにPRしています。



それぞれフェイスブックやツイッターの特徴を上手に利用してリアルタイムで商店街のPRにつなげています。

Ⅱ 「フェイスブック」・「ツイッター」って!?

世界中で利用されているインターネット。ユーザーは世界中で10億人を超え、日本でも9,462万人が利用しており、今や私たちの生活に欠くことのできない重要な情報インフラとなっています。

SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）とは、このインターネット上で社会的ネットワークを構築するサービス（サイト）のことで、ツイッター（twitter）、フェイスブック（facebook）、ミクシイ（mixi）等がこれに該当します。

SNSが日本で一躍注目を集める存在となったのは、3月11日に発生した東日本大震災です。震災によりライフラインが被害を受け、被災地を中心に安否確認や災害情報の提供などにインターネットを活用した新しいメディアとも言えるSNSが使われ、災害時においてもその影響力の大きさが改めて認識されました。



Ⅲ 何ができるの?

SNSの目的は、人と人とのコミュニケーションにあります。ユーザー同士がインターネットを介してコミュニティを形成し、新たな人間関係を構築することにあります。

SNSには誰でも参加できるものと、既に登録している友人からの紹介がないと参加できないものがあります。また、年齢制限を設けているものもあります。参加者は自身のプロフィール、日記、知人・友人関係等を、ネット全体、特定のグループ、コミュニティ等を選択の上公開できるほか、SNS上での知人・友人等の日記、投稿等を閲覧したり、コメントしたり、メッセージを送ったりすることができます。

近年では企業がSNSを活用し、消費者の嗜好や行動などのマーケティング等、これまでのホームページよりも便利なビジネスツールとして利用されるようになりました。特にネットショップでの利用は活発で、商品紹介等の広告・情報発信のほか、顧客からのコメントの収集など、ファン（顧客）拡大のツールとして利用されています。



Ⅳ フェイスブックとツイッターの違い

ツイッターもフェイスブックもインターネット上でコミュニケーションを取るSNSですが、それぞれ違いがあります。

- ◆一つ目の違いは、実名か匿名かという点があります。フェイスブックは原則実名による登録とされていますが、ツイッターは実名でも仮名（ハンドルネーム）でも大丈夫です。
- ◆二つ目の違いは、一度に書き込みできる文字数です。ツイッターは140字に限られますが、フェイスブックは420字ですので、比較的長文の書き込みが可能です。ただし、双方とも外部ブログへのリンクや画像、動画の埋め込みはできます。
- ◆三つ目の違いは、フォロー（友達登録）です。ツイッターのフォローは自由にできますが、フェイスブックの友達登録は相手の承認が必要です。

そのほかにもいろいろ違いがありますので、フェイスブックやツイッターをはじめとするSNSを利用する際にはそれぞれの特徴を理解したうえで活用してみてください。

V はじめよう！フェイスブック (facebook)

フェイスブックは世界中に8億人のユーザーを持つ世界最大のSNSです。

フェイスブックがツイッターやミクシイ等の他のSNSと大きく違う点に「実名登録」という、日本ではこれまで馴染みの薄かった登録制度を設けている点が注目されています。

フェイスブックは、13歳以上ならだれでも利用できますが、アカウント登録（会員登録）が必要です。

アカウント登録の手順は、まず基本情報の入力です。そのためには、フェイスブックのホームページを開きます。ホームページの開き方は、パソコン画面から、グーグルやヤフーなどの検索エンジンで「フェイスブック（またはfacebook）」と入力し、検索すればOKです。

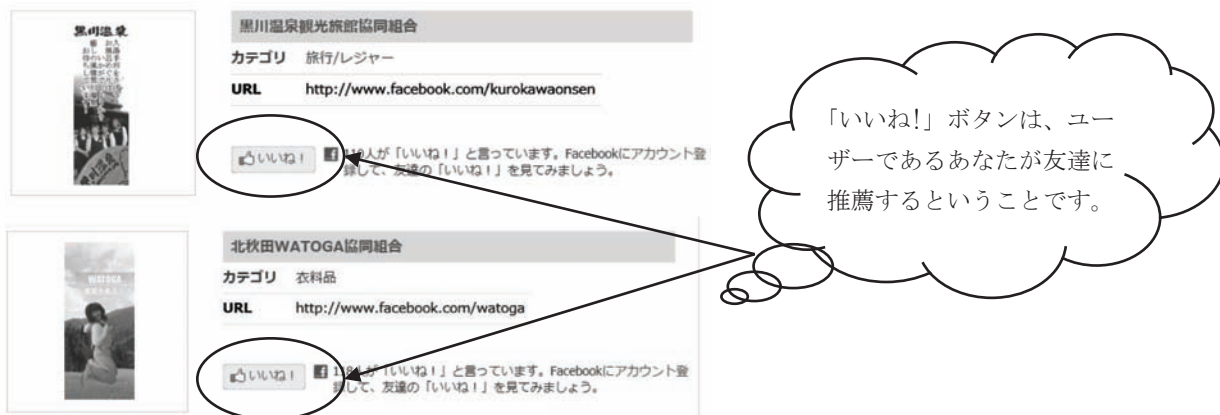
下の図のようなアカウント登録と書かれたログイン画面が開けば登録の開始です。画面に従い、姓、名、メールアドレス、性別、生年月日等の基本情報の入力を済ませれば、アカウント登録（会員登録）は完了です。

後は、興味や趣味、プロフィール、写真等の追加情報を必要に応じて登録します。



登録が済めば、既に登録している友人や知人を検索することができます。検索には様々な方法があります。メールアドレスを入力してアドレス帳から検索したり、追加情報の名前や学校名で検索することもできます。

主な機能としては、「いいね！」ボタンがあります。このボタンはフェイスブックの画面上に表示され、ユーザーが目にしたコンテンツに対し、「いいね！」と意思表示する機能です。対象となるコンテンツは写真、動画、リンク、広告など様々で、企業登録者は、企業情報や製品情報などの情報発信に活用しています。

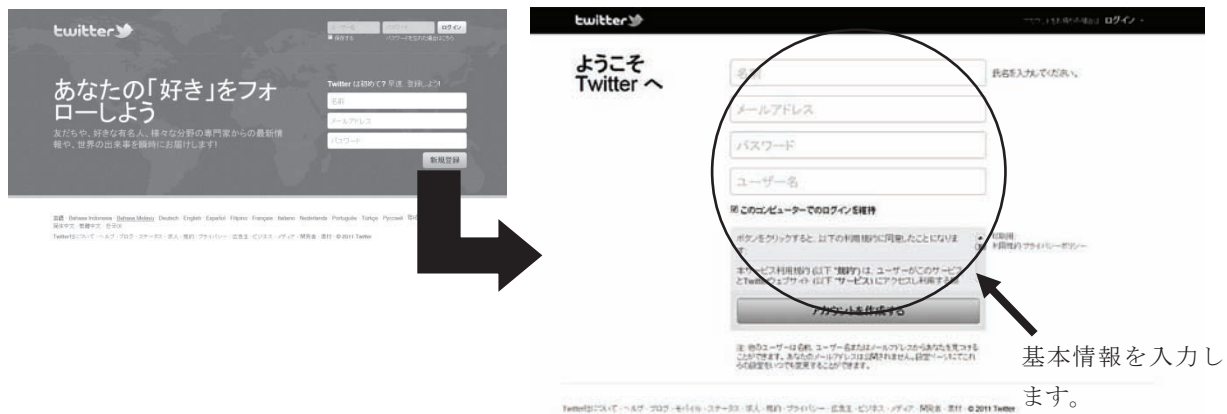


VI はじめよう！ツイッター (twitter)

ツイッターは鳥のさえずりという英語からきており、日本では「つぶやき」と訳され、140字以内の短い投稿(ツイート)を入力して、みんなで共有するサービスです。

ツイッターは、2006年7月に開始されたサービスで、アメリカでは2007年にブログ関連の賞を受賞したことから一躍注目を集めるようになり、日本でも2009年ごろからユーザーが増加しはじめました。

ツイッターの特徴は利用のしやすさです。ツイッターのアカウント登録(会員登録)に必要な情報は、「名前」「ユーザー名」「メールアドレス」「パスワード」だけです。



登録が済むと、ツイート(書き込み)やフォロー(友達登録)、また、キーワードや地域、年代、性別等の登録情報から友達を検索することもできます。

ツイートは文字数140字に限られますが、ブログのように各記事にタイトルを付ける必要もなく、気軽に素早く思ったことをそのまま書けることから、他のSNSに比べユーザー同士がゆるくつながるのが特徴です。

VII SNSを活用した地域商店街活性化促進事業の概要

中央会では今年度、SNSを活用した地域商店街活性化促進事業に取り組んでいます。

これは、「地域に存在する魅力ある商店街及び個店を抽出し、それらを広域的に巡るプランを策定することで、域外からの来街者の増加と地域における消費者の回遊性の向上を図り、にぎわいの創出と商店街及び個店の活性化に繋げる。さらに、農業や水産業、観光業等と連携することで、地域全体の産業振興と活性化に繋げる」ことを目的に取り組んでいるものです。

現在、商店街の魅力発見のためのSNSホームページの作成支援やフェイスブック等SNSに関するセミナーの開催に取り組んでおり、具体的なSNSの活用策を参加者とともに進めています。

フェイスブックページの作成など、SNSを活用したビジネスに関心のある方はぜひ中央会にご相談ください。



第63回中小企業団体全国大会を愛知県で開催



平成 23 年 11 月 17 日、愛知県名古屋市「名古屋国際会議場・センチュリーホール」において第 63 回中小企業団体全国大会が開催され、全国の中小企業者、団体関係者ら約 3,000 名が参加した。

本大会は、社会の主役である中小企業の発展に向けて、「立ち上がろう！中小企業 絆を活かして」をキャッチフレーズに、自らの決意を明らかにするとともに、国等に対して中小企業振興施策の強化を訴え、中小企業同士が助け合い、組合等連携組織を通じた中小企業の発展、豊かな社会の実現を図ることを目的として開催された。

決議案の採択に先立ち、新澤昌英福島県中央会会長より、津波・地震被害対策、被災中小企業組合等の復旧・復興支援の拡充と東京電力福島第一原子力発電所事故の早期収束について、伊藤豪愛知県中央会副会長より、円高・空洞化対策と国内立地企業への支援の強化について、意見発表が行われた。

議事では議長に、鶴田欣也全国中央会会長、副議長に矢野久也宮崎県中央会副会長・辻 正岐岐阜県中央会会長を選出した後、「東日本大震災からの復旧・復興の加速化」並びに「円高・空洞化対策と国内立地企業への支援の強化」を具体化するための中小企業対策の拡充に関する 11 項目について、満場の賛同を得て決議案が採択された。

また、後藤久幸宮城県中小企業団体中央会会長が、決議事項の早急な実現を求めるとともに、中小企業・中小企業組合が地域社会の絆を再生し、力を組織に結集し、豊かな社会を実現するよう全力を尽くすことを誓うとした『大会宣言』を高らかに宣言し、満場の拍手の下、採択された。

なお、次期開催地は宮崎県（平成 24 年 10 月 25 日開催）に決定した。

受賞おめでとうございます

本県関係の被表彰者・団体は以下のとおり。

- 【優良組合】 協業組合ユニカラー
- 【組合功労者】 北菌幸二（鹿児島県中古自動車販売商工組合理事長）

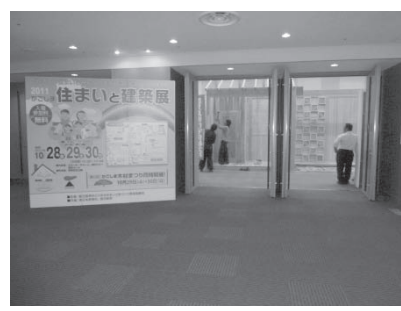


イベントに中央会が出展し組合活動をPR ～異分野連携促進事業～

今年度中央会が取り組んでいる異分野連携促進事業。この事業の一環として、県内で行われた3つのイベントに中央会が出展し、組織化相談や広報活動を行った。

1. 2011 かがしま住まいと建築展
開催日時：平成 23 年 10 月 28 日～30 日
開催場所：かがしま県民交流センター
2. 第 65 回全国お茶まつり鹿児島大会
開催日時：平成 23 年 11 月 12 日～13 日
開催場所：霧島市国分シビックセンター前広場等
3. 第 10 回かがしま環境フェア
開催日時：平成 23 年 11 月 19 日～20 日
開催場所：かがしま県民交流センター

各イベントとも中央会ブースでは、パネル展示や配布冊子で組合の活動事例を紹介し、組織化の相談を受けた。



2011 かがしま住まいと建築展



第 65 回全国お茶まつり鹿児島



第 10 回かがしま環境フェア



笑顔が作る素晴らしい人間関係

～商工中金協力会講演会・懇親会～

11月24日(木)、鹿児島市の「城山観光ホテル」で商工中金協力会講演会・懇親会が開催された。

講演会は、「笑顔が作る素晴らしい人間関係」と題して、株式会社 ONE スマイル 代表取締役 福田純子氏を講師に迎えて行われた。

講師の福田氏は、自著「笑顔があれば」のベストセラーを機に笑顔による意識改革を提唱。「笑顔共和国」を建国し、笑顔を世界中に広める活動を行っており「笑顔共和国大統領」の肩書を持つ。

講演の中で、「笑顔という行為が、人と人を結ぶ絆になっている。笑顔があれば自分が変わる、笑顔があれば相手が変わる、笑顔があれば運命が変わる」という自身の経験から得た「笑顔」が持つ力を強調。

「厳しい時代だからこそ、笑顔で心をなげれば、自分の気持ちが変わり、周りの人も笑顔にすることができる。」と参加者へ唱えた。

講習会終了後は、懇親会が開催され、盛会のうちに終了した。



中小企業の危機管理を学ぶ

～小企業者組織化特別講習会～

11月9日(水)、鹿児島市の「ホテルレクストン鹿児島」にて、「小企業者組織化特別講習会」を開催した。

東日本大震災をはじめ大規模地震や自然災害、システム障害や感染症など、企業活動に影響を及ぼすリスクが近年多発している中、中小企業における危機管理能力及び事業継続能力の重要性が増している。

これらに対応するために「想定外では済まされない！東日本大震災から学ぶ中小企業の危機管理」をテーマに、有限会社 藺田経営リスク研究所 代表取締役の藺田恭久氏を講師に迎え、企業におけるリスク

分析とBCP策定の重要性、BCPのモデルを用いた策定のポイント等について講演をいただいた。

講演の中で藺田氏は、「中小企業におけるBCPの策定率は、10.6%と報じられているが、実際は1～3%程度しか普及していないのが実情である。」とBCP策定率の低さを指摘。その要因として「①目先の業務が多忙である。②社内で作成しようという話にならない。③作り出しても最後までやりきれない」等の理由を挙げ、「BCPの策定のポイントは、まず、企業におけるリスクを整理し、分析を行うことが必要である」と述べ、「BCPの要請度は今後高まってくる。取引先との契約維持や新たな顧客開拓のための差別化ツールとなるため、普及率が低い今、早期に取り組んでほしい」と参加者へ説いた。



イチロー思考で成功をつかむ方法

～中央会青年部・女性部合同講習会～

鹿児島県中小企業団体中央会青年部会と女性部会は12月6日(火)、鹿児島市の「ホテルウェルビューかごしま」にて合同講習会を開催した。

講師には、鹿屋体育大学教授 児玉光雄氏を迎え、「イチロー思考で成功をつかむ方法～限界をつくらない考え方～」をテーマに組織におけるリーダーのあり方や自己啓発について学んだ。

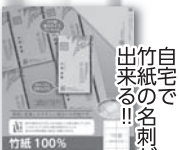
児玉氏は、イチローやタイガー・ウッズなどのスーパーアスリートの分析や研究をする数少ない「スポーツ天才学」の研究者で、過去20年以上にわたり、臨床スポーツ心理学者として、プロスポーツ選手のメンタルカウンセラーを務めている。スポーツ界各分野のチャンピオンや、ビジネス界の成功者をさまざまな角度から分析し、現在は、「ホンマでっか!?TV」に準レギュラーとして出演される等、話題の人物でもある。

講演の中で児玉氏は、「イチローは才能に恵まれた天才ではない。イチローを成功へと導いているのはイチローの『努力』と『才能』があってこそである」と解説。その上で、成功をつかむための「持続力」「没頭力」「執着力」「直観力」「想像力」の5つの「力」や、地道に努力を続けている人がある日突然成功する「量質転化の法則」など成功をつかむための独自の理論を展開し、参加者へエールを送った。



環境を考えて竹紙を使ってみませんか?

森林保護、里山保全の考えから産まれた竹紙は、環境に優しい紙です。企業イメージの向上にも貢献します。



出竹自
来紙毛
るので
!!名刺
が



竹紙100%
A4名刺専用紙

ポキノート
FM鹿児島&
DJ-POCKYタイアップ!

uni on web で販売中!! www.unicolor.jp/shop

ユニカラーの特殊印刷技術

品質管理基準が厳格な製品へ対応の高性能印刷品質検査装置を搭載しました。

- ・竹紙印刷 ・抗菌印刷 ・3D印刷 ・ラベル印刷
- ・特殊素材への印刷 ・パッケージ・厚紙印刷
- ・レンヂュラー印刷【美用新案登録 第3143782号】
- ・宣伝用印刷 ・事務用印刷 ・屋外広告 ・軟包材
- ・デジタルブック ・ホームページ制作
- ・MUD(メディアユニバーサルデザイン)に取り組んでおります。



一般社団法人抗腫瘍製品技術協議会 会員

協業組合 ユニカラー

本社 〒891-1231 鹿児島市小山田町7276-3
TEL (099) 238-5525 FAX (099) 238-5534
串木野営業所・坂元営業所



これからも、
地域とともに。

いつでも、どこでも、アクセス! yamakataya 検索

山形屋は「We Love 天文館 まちづくり」に参加いたしております。



ふれあい、まいにち。 毎日 8時まで営業



山形屋

〒892-8601 鹿児島市金生町3番1号
電話(099)227-6111
www.yamakataya.co.jp

BESTパートナー
三井生命

こっこつ きちんと あなたのため
 こっこつ きちんと みんなのため
 こっこつ きちんと 地球のため
 こっこつ きちんと 明日のため
 こっこつ きちんと ウンはつかない
 こっこつ きちんと マネもしない
 こっこつ 愛して
 こっこつ 生きてるあなたを、
 わたしたち三井生命も、
 こっこつ きちんと応援します。

こ	っ	こ	っ
き	ち	ん	と

三井生命保険株式会社
 〒100-8123 東京都千代田区大手町 2-1-1 TEL:03-6831-8000(大代表)
<http://www.mitsui-seimei.co.jp/>

大 蒼々



ふくよかな甘味と果実のような香り
大 蒼々

大 さつまの海



垂水地区に湧き出る温泉水を使用したやわらかな味わい
さつまの海

大 特選黒麹



「芋焼酎の真価とは？」
世に問う
特選黒麹

大 黒麹



芋焼酎がまだ地元の人だけに飲まれていた頃の製法を再現
大 黒麹

大 一番



サツマイモの吟醸香フルーティーな華やかさ
一番

大 さつま大海



鹿児島島の農業地帯大隅半島の地焼酎
さつま大海

大 濁 酒 造 協 業 組 合

〒893-0016 鹿児島県鹿屋市白崎町 21 番 1 号
 TEL 0994-44-2190(代)FAX 0994-40-0950

●未成年者の飲酒は法律で禁じられています。 ●健康のため、飲み過ぎに注意しましょう。 ●妊娠中・授乳期の飲酒はお控え下さい。 ●飲酒運転は絶対やめましょう。

小規模企業の
経営者の
みなさまへ

小規模企業
共済制度

経営者ご自身の 「現役引退後の生活資金」のことを お考えですか？

こんな悩みにお応えします

「年金だけでは不十分で、不安がある」
「自分で積み増しするには、どんな
ものがあるの？」

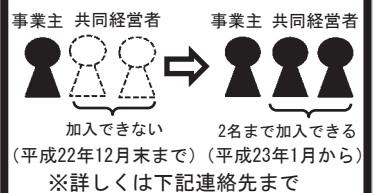


小規模企業共済は、「小規模企業経営者の
ための退職金制度」です。

平成23年1月1日より
受付開始！

『事業主の「共同経営者」
も加入の対象となります』
共済加入対象者が、個人事業主
の配偶者や後継者など
「共同経営者」まで拡大されます
(1事業主につき2人まで)

共同経営者の加入イメージ



加入し、掛金を毎月積み立てておけば…

将来、「廃業」「役員退任」等が生じたとき
に共済金をお受け取りいただけます。



現役引退後の安心した
生活設計が図れます。



●本制度の詳しい内容は、パンフレットを必ずご覧ください。

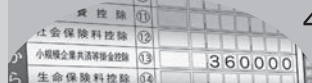
本制度のお申し込みは

鹿児島県中小企業団体中央会

〒892-0821 鹿児島市名山町9番1号
TEL 099-222-9258 FAX 099-225-2904

ポイント

1. 加入に年齢制限はありません。60歳以上でもOK!
2. 常時使用する従業員の数が、20名以下(商業、サービス業5名以下)の個人事業主、又は会社の役員の方が対象です。
3. 毎月3万円の掛金(年間36万円)で、例えば、課税対象所得400万円の方ならば108,000円の節税になります。
4. 「小規模企業共済法」に基づき運営されています。



すでに本制度に加入されている方は…

掛金月額1,000円~70,000円の範囲内で自由に
設定できます。(500円きざみ)

▶現在の掛金月額が7万円に達してい
ない方は、増額をお勧めいたします。

※掛金月額増額申込書と増額される金額(現金)を添えて左記へお申し込みください。
(掛金月額増額申込書がお手元に無い場合は、下記の共済相談室へご請求ください。)

今冬における節電のお願い

日頃より、節電にご協力いただき大変ありがとうございます。

当社は、原子力発電所の停止に伴い、電力供給の確保のため最大限の努力を行っているところですが、今冬の電力需給はきわめて厳しい見通しです。

このため、お客さまには、ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、引き続き下記のとおり節電にご協力をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

■ 12月1日(木)～3月30日(金)の平日^(注)については、お客さまの生活に支障のない範囲で節電をお願いします。

■ 特に、12月26日(月)～2月3日(金)の平日^(注)の8時～21時については、さらに需給状況が厳しくなるため、5%以上を目標に節電へのご協力をお願いします。 (注) 年末年始(12月29日～1月4日)を除く

九州電力株式会社

❗ エアコン・電気カーペット・電気こたつの控え過ぎによる体調不良に気をつけて無理のない範囲で節電をお願いします。

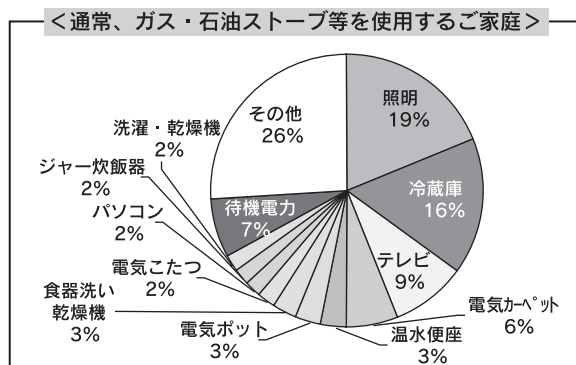
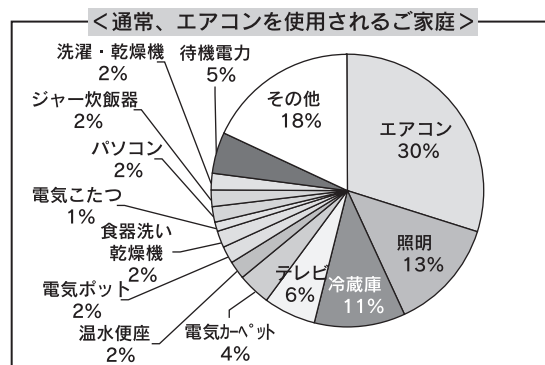
❗ 特に、高齢者、乳幼児、ご病気がいらっしゃるご家庭では、充分にお気をつけください。

❗ 節電を意識しすぎるあまり、衛生面、安全面及び防犯面で不適切なものとならないようご注意ください。

ご家庭での節電をお願いいたします

ご家庭における冬の夕方(19時頃)の消費電力(例)

【出典：資源エネルギー庁推計】



ご事情に応じて、5%以上を目標に節電をお願いします。

■ 節電のため、ガス・石油ストーブ等を使用される場合には、以下のことにご注意ください。

ガスや石油を使うときは、窓を開けるなどして
必ず換気

※自動的に排気する機器は、ファンの作動音を確認。
物が燃えるには、新鮮な空気が必要です。
空気が不足すると、一酸化炭素が発生します。

洗濯物や布団などは、ストーブの
近くに置かない

洗濯ばさみ等で留めたつもりでも、
落下の危険性があります。

日々の需給状況をお知らせします

■ 「でんき予報」の掲載

- お客さまの節電への取り組みをサポートするため、当社ホームページにて需給状況をお知らせします。
- 夏季に実施した「日々の需給状況」に加え、「週間の需給見通し」(週間でんき予報)を掲載します。

■ 緊急時の「節電ご協力お願いメール」の配信(ご登録のお願い)

- 「でんき予報」において、需給状況が厳しくなると予想される場合に、需給見通しと節電ご協力のお願いを、予めご登録頂いた携帯電話へメールでお知らせします。是非、ご登録いただきますようお願いいたします。

メール配信には、
携帯電話メール
アドレスの登録
が必要です

■ 携帯電話版ホームページ

<http://kyuden.jp/>

■ パソコン版ホームページ

<http://www.kyuden.co.jp/>

パソコンからも
登録できます。

▼ 登録画面へ直接アクセス!



2次元コード読み取り機能を
搭載している携帯電話で
ご利用いただけます。

節電の方法を、当社ホームページでもご紹介しています。
ご不明な点は最寄りの営業所へお問い合わせください。

九州電力

検索

www.kyuden.co.jp



もしものPL事故に備える保険



PL保険制度

生産物賠償責任保険(中小企業製造物責任制度対策協議会用)



【 商工3団体による中小企業会員のための全国制度 】

～ 中小企業のための専用商品設計による割安な保険料 ～



本制度に加入できる方は、中小企業基本法に定められている中小企業者のうち、中小企業製造物責任制度対策協議会を構成する3団体(日本商工会議所、全国商工会連合会、全国中小企業団体中央会)のいずれかの傘下団体に属する方に限られます。これらの3団体の傘下団体を脱退し、保険加入期間開始日時時点で非会員となった場合は、この保険にはご加入できませんのでご注意ください。

※LPガス販売、旅館経営、航空機(部品)製造、専門職業人(税理士、薬局、薬店等)等の方は、本制度の対象にはなりません。

※医薬品・生薬・漢方薬製造・工事業等を行っている会員企業様は「リコール費用担保特約」を付帯できません。

※中小企業等協同組合法に規定する組合については、引受保険会社までお問い合わせください。

新規・更新

- 振込期間 2011年4月1日～5月31日
- 加入期間 2011年7月1日午後4時～2012年7月1日午後4時

中途加入

- 振込期間 毎月1日～末日(6月以降)
- 加入期間 振込月の翌々月1日午前0時～2012年7月1日午後4時

鹿児島県中小企業団体中央会

〒892-0821 鹿児島市名山町9番1号 TEL 099-222-9258



企業トップ インタビュー

建設業界をITで支援

株式会社インターウェブ
代表取締役社長 倉橋利一氏



「IT」という言葉が一般化して久しい。日本語では情報技術と訳され、コンピュータやデータ通信に関する技術を総称的に表す言葉である。

本号では、建設業界をITで支援する、株式会社インターウェブ代表取締役社長の倉橋利一さんに、会社の沿革や事業についてお話を伺った。

● 会社の沿革

インターウェブは私と故遠矢正文氏の二人で始めた会社です。遠矢氏はインターウェブを起業する前に勤めていたOA機器販売会社の先輩で、私の仲人も務めていただく等、公私共にお付き合いをさせていただいていました。会社では上司と部下という関係でしたが、「自分たちでやってみたい。自分たちの力を試してみたい。」といつしか二人で独立について考えるようになっていました。そして、1997年、遠矢氏が36歳、私が29歳の時、お客様の勧めもあり、二人の共同経営で創業しました。それがインターウェブの始まりです。

創業当時は、遠矢氏が社長で私が専務という立場でしたが、社員もまだ数名しかおらず、OA機器販売と複写や青焼、フィルムの現像といったプリントサービスが主な事業でした。

しかし、当時はバブル経済が崩壊した後で、市場は縮小し、創業に対する意気込みとは裏腹に厳しい事業展開を強いられました。

● 危機と変革

創業から今日までには幾多の危機がありました。

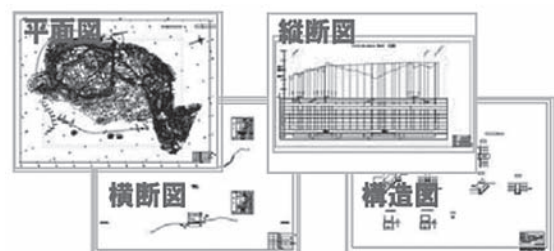
その一つに遠矢氏の死があります。創業時から社長として厳しい経営環境を乗り越えてきましたが、その一方で病床に伏すことが多くなり、平成12年、私が社長を引き継ぐこととなりました。(遠矢氏は平成16年に逝去。)

私は社長として、会社の舵取りと20名近くまで増えていた社員の生活を預かることになり、まず取り組んだことは、収益体質を変えることでした。

当時、収益の大部分を占めていたフィルム現像等のプリントサービスはデジタルカメラ出現で大きな影響を受けるようになっていました。

ちょうどその頃、国家戦略として「e-japan構想」が発表され、IT業界に大きな変革期が訪れました。

弊社の顧客である、建設業、建築業、測量設計コンサル





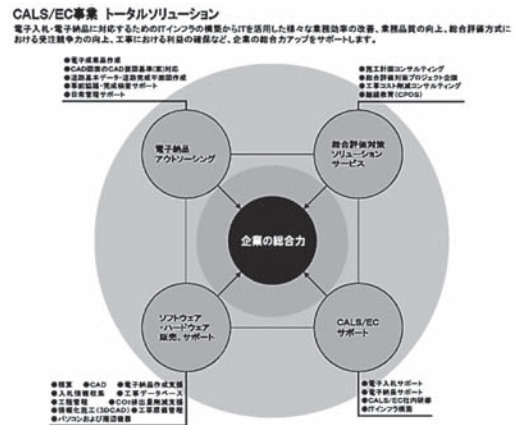
タント業、地質調査業等においては、CALS/EC（公共事業支援統合情報システムと略され、一般に電子納品・電子入札等を指す。）の普及が推進され、鹿児島県でも「電子納品、電子入札」の実証実験が始まりました。弊社はこれを機に、CADによる図面サービス事業を開始したのです。

● ビジネスチャンス

CALS/ECの普及は、弊社にとって大きなビジネスチャンスの到来でした。

顧客である建設業者から次々とCADを使った図面化サービスの受注に成功し、現在では収益の一角を担うまでに成長しています。また、電子納品のすべてを代行するサービスもご利用いただいております。

その他、施工計画・施工管理・工程管理・品質管理・安全対策など、顧客の総合力アップに関する様々な要請に弊社がワンストップで応える総合評価ソリューションサービスを提供しています。



● 今後の事業展開

今後の事業展開の主力と考えているのは、リモート派遣サービスです。

通常の派遣サービスは、作業員の拘束時間、移動時間等により料金が割高になりがちで、特に鹿児島県は離島を含め移動時間がかかる場所が多く、リモート派遣サービスの利用を勧めています。

これは、当社オペレーターがリモートツールを使用し、お客様のパソコン画面を見て作業を行うサービスです。

弊社オペレーターも在宅勤務が可能となりますので、子育てなどで家を空けることのできない女性等の雇用確保につながることを期待され、鹿児島県の新たな雇用創出の一助になればと願っています。

【PCリモートツールの特徴】



● CALS 支援事業協同組合理事長として

CALS 支援事業協同組合の設立は、中央会主催の異業種交流会を通じて集まった IT 関連のメンバーが、建設業界へ自分たちの取り組みや活動をアピールしていこうというところから始まりました。いわばライバル同士が手を組んだ形になります。

組合活動は、公共工事発注者及び受注者向けの CALS/EC 普及に向けた支援事業等です。CALS/EC の普及は一朝一夕には進みません。本格的な普及にはまだ時間がかかるでしょう。だからこそ組合としての活動が必要なのです。

CALS/EC が受発注者双方に普及することが、組合員の利益確保につながると信じて、今後も組合として普及・啓発活動に取り組んでいきたいと考えています。

■株式会社インターウェブ

1997年創業。鹿児島本社のほか、薩摩川内支店、福岡支店、東京オフィス、大阪オフィスを開設。「OA事業」「CALS/EC事業」「複写事業」の3部門を柱に事業を展開している。CALS/ECに関する教育研修・コンサルティング・アウトソーシングでは受注実績を積み重ね、経済産業省主催の「IT経営百選」においてITをうまく活用している企業として認められ「IT活用賞」を受賞している。



業界情報（平成23年10月情報連絡員報告）

製造業

味噌醤油製造業

まだまだ全体的な動きは鈍いものの一部業務筋を中心に新幹線全線開業効果による県外旅行者による新たな需要増が見られるようになって来た。年末さらには新たな年への足がかりとなれば好ましい。

酒類製造業

(平成23年9月分データ。単位kℓ・%)				
区分	H22.9	H23.9	前年同月比	
製成数量	23,135.6	17,820.2	77.0	
移出数量	県内課税	3,835.4	3,496.1	91.2
	県外課税	5,419.0	5,627.3	103.8
	県外未納税	3,784.1	3,390.5	89.6
在庫数量	241,974.7	224,647.9	92.9	

漬物製造業

忙しかったが、単価が安いものが多く、前年同月と変わらず。

蒲鉾製造業

運動会、旅行シーズンに九州新幹線全線開業効果も加わり旅行者が伸びている。このため、特に土産の売上が伸びた。前年が悪すぎたものもあるが、同月比6%の伸びであった。原材料のすり身は8%安くなり、高級品は品薄で、中級以下はダブっている。

鯉節製造業

船の入港が激減しており、鯉の原料不足から生値が高騰（1kg/180円前後）しており、いまだかつてない状況である。この状態が長期間になることを懸念している。

菓子製造業

大手以外は厳しい状況が続いている。

大島紬織物製造業

11月3日、おはら祭り60周年記念大島紬ファッションショーをアミュ広場で開催予定。11月7日～13日、仙巖園と天文館の屋根裏ギャラリーで観光客や地元市民などを対象に大島紬試着体験や大島紬展示会を開催予定。11月27日、全国人権・同和教育研究大会で大島紬展示会を開催予定。県が新しい広報テレビCMを制作、関東、関西、中国地区で11月1日から放映。鹿児島出身で人気アイドルグループAKB48のメンバーの柏木由紀さんが白大島紬を着用。

本場大島紬織物製造業

平成23年10月の検査反数は616反で、前年対比プラス33反の105.7%であった。

木材・木製品製造業

素材丸太の単価が若干上がった。一方、製材製品は入荷減で在庫を大きく減らした。地元の大工、工務店の仕事は確実に減っており、物不足と実需低迷の現状から手当がしにくく、先行きはさらに読みづらくなっている。

木材・木製品製造業

本県の住宅着工戸数は、概ね前年度を上回る着工戸数であるが、依然として消費マインドは慎重である。現在、国会で第3次補正案が議論されている。林業や木材産業関連では、林野庁が「森林整備加速化・林業再生基金」の3年間延長を、国土交通省が「フラット35S、住宅エコポイント制度」の制度復活を目指している。今後の第3次補正、本県の動向に注目が必要である。

生コンクリート製造業

出荷量は対前年比94.4%の142,270m³で、特に減少した地域は、鹿児島、指宿、川薩、垂水桜島、南隅、種子島、屋久島で、特に増加した地域は、串木野、出水、始良伊佐、奄美大島、甑島、沖永良部、喜界島であった。官公需は対前年比95.7%の81,661m³で、民需は対前年比92.7%の60,609m³であった。県全体では官公需、民需ともに対前年度を下回る結果であった。年度の累計では地域毎の格差がみられる。

コンクリート製品製造業

10月度の出荷トン数は10,428トンで前年度同月比117.6%であった。出荷量は鹿児島、始良、大隅、熊本地区が増加しており、他地区は同等もしくは減少となった。10月度の受注については、前年度同月に対して若干ではあるが、増加となった。

機械金属工業

特段の変化は見られない。

仏壇製造業

海外輸入仏壇内訳（主たる輸入国は、中国、ベトナム、タイ等）、平成23年7月24,223本、8月28,829本、9月26,887本。2011年累計212,323本。11月1日～2日、京都において産地内見会を開催予定。

印刷業

印刷業にとって欠かせない材料である、紙の価格の値上げが全国的に問題となっている。ある県では、卸商の一斉値上げに対して、告発するという騒ぎになっている。印刷関連業界全体の問題として、双方の解決が急がれる。

“おかげさまで創立55周年”

しま
郷土の暮らしを見つめる



奄美信用組合

理事長 安 忠雄 役職員一同

〒894-0025
奄美市名瀬幸町6番5号
TEL 0997-52-7111
FAX 0997-53-5211

非製造業

卸売業

住宅、自動車関連企業は前年比増収増益。衣料関連は仕入価格上昇するも、販売価格の転嫁が遅れ採算低下。全体として物流の「量」が伸びない状況で、景況感は引き続き悪化の状況。焼酎製造会社が造るノンアルコール焼酎が、NHKの全国放送で採り上げられ話題を呼んでいる。宇宿地区の交通渋滞から、卸団地の迅速な物流機能が低下しつつある。

卸売業

魚類市場の仲卸業者が経営困難の為、1件廃業となった。

中古自動車販売業

新車の供給が回復に向かい徐々に玉不足も解消に向かっていたが、バンコクの大洪水により新車メーカーが打撃を受けており、供給の遅れ、玉不足が懸念される厳しい状況が続くそうである。

青果小売業

前月比 100.9%、前年同月比 100.3%

農業機械小売業

平成 23 年度の米の作況指数は 101 の見込みである。植付の春の時期、震災による部品等の供給が遅れはしたものの、秋の収穫時において台風の被害もなく順調であった為、大型機械の買換えもあり売上は昨年を上回っている。畜産関係が価格の低迷を抜け出せずにいるが、何とか一因である消費の拡大を望む。

石油販売業

ギリシャ問題等世界経済の不透明感から原油価格も一進一退の動きで推移した。ガソリン需要は長雨や降灰の影響等で不振が鮮明になりつつある。11 月は灯油需要に期待しているものの気候頼みである。

鮮魚小売業

原発事故を受け、産地に対する消費者の関心が強まっていると判断した水産庁は漁獲水域などの原産地名をきめ細かく表示するよう通達した。

商店街（霧島市）

小売店の 10 月の消費者購買動向は相変わらず厳しい状況にある。国分の中心市街地の 6 通り会、こくぶ通り会連合会では、街中に賑わいを起こそうと県の補助事業を利用して「元気が出るまちなかパーベキュー大会」を鹿児島銀行国分支店裏の駐車場で開催した。前売り制のチケット 400 名分は 5 日足らずで完売するほどの人気で、当日は小雨にもかかわらず大勢のお客様が賑わった。来場したお客様から、「定期的にこのような催しを街中でしてほしい」と数多くの声が寄せられた。

商店街（薩摩川内市）

祭りも開催されたが、売上は伸びなかった。

商店街（鹿児島市）

飲食店が新たに 2 店舗オープンした。現在空き店舗になっている 1 店舗も飲食業と契約。九州新幹線全線開業の影響か飲食業の進出が目立つ。

商店街（鹿屋市）

先月は居酒屋が開店した。今月 6 日は秋祭り歩行者天国が開催される。また、24 日は「冬華火」クリスマスイルミネーション点灯式があり、リナシティでパーティを開催する。

サービス業（旅館業/県内）

九州新幹線開業の効果で、今月も引き続き前年同月比を超えて好調が持続している施設が多い。特に指宿地区、鹿児島市周辺等が好調のようだが、その他の地域は苦戦しているところも多く、その対策が今後の課題である。

旅行業

秋の観光、小・中学校の修学旅行シーズンに入り、バスを持っている会員はフル稼働である。新幹線全線開通の影響で、全国的な大会と九州内の小さな大会が増加し宿泊客もアップしている。依然、新幹線利用の福岡・広島方面の旅行申し込みが多い。10 月の集客状況は前年比：99.95%であった。

建築設計業

県は来年度の当初予算要求基準を公表したが、公共事業・県単公共事業ともに一般財源ベースで今年度当初比マイナス 5% とするなど、非常に厳しい要求基準となっている。これは、現時点で 5.4 億円の財源不足が見込まれることや地方交付税の安定的な運営が不透明なことなどから、厳しく設定したものであり、来年度も厳しい状況が想定される。組合員については仕事を豊富に抱えている事務所と下請けに回らざるを得ない事務所と二極化されているのが実状である。

自動車分解整備・車体整備業

前年、補助金等で新車が売れた影響かもしれないが、仕事量の少ない工場が多く見受けられる。

電気工事業

太陽光設備関連は好況であるが、住宅や工場の設備投資は低調である。

内装工事業

10 月のラベル売上数は、カーテンラベル対前年同月比 99.6% で減少、壁装ラベル対前年同月比 228.7% で大幅に増加、じゅうたん等ラベルも対前年同月比 162.3% で大幅に増加した。全体的にラベル自体は増加しているが、各社の受注競争も激化しており利幅はますます減少している。厳しい状態はまだ続きそうである。

建設業（鹿児島市）

公共事業の減少により、労働力の確保及び資金繰りが依然として厳しい状況にある。

建設業（曾於市）

会員の受注高は、公共・民間工事ともに減少しており、経営環境は厳しい状況が続いている。

貨物自動車運送業

平成 23 年度過積載絶滅運動実施で貨物運送業は、貨物自動車の過積載の絶滅、輸送の安全・法令を遵守し交通事故を防止する運動の周知徹底を図った。

運輸業（個人タクシー）

例年は 10 月に入ると売上は上がっていたが、今年は減少している。今の状態が続けば廃業者が増えるのではないかと心配である。

倉庫業

米穀、麦類ともに輸入量が減少している。加工用、飼料用も保管量が減少傾向である。



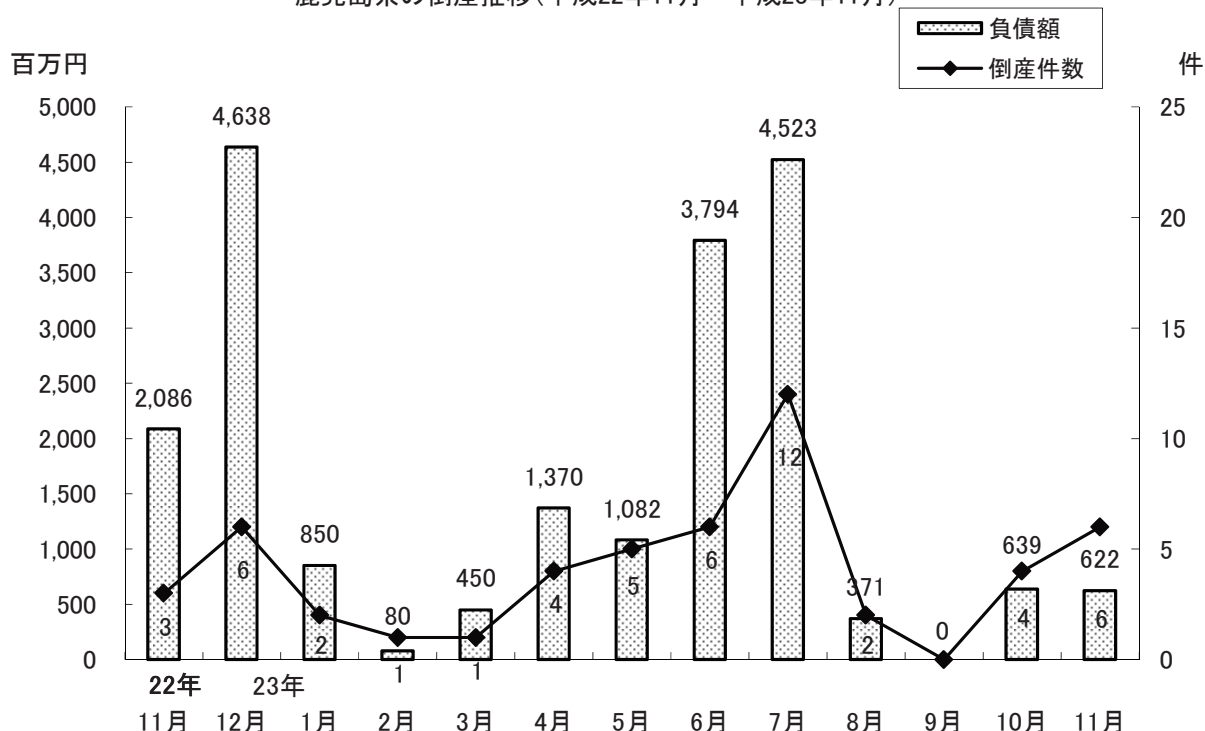
平成23年11月 鹿児島県内企業倒産概況

(負債額 1,000 万円以上・法的整理のみ)

(株)帝国データバンク 鹿児島支店

件数 6 件 負債総額 6 億 2,200 万円
 件数、前年同月比 3 件増 負債総額、前年同月比 70.2%減

鹿児島県の倒産推移(平成22年11月～平成23年11月)



【概要】

2011年11月の鹿児島県内の企業倒産(負債額1000万円以上・法的整理)は、件数で6件(前月比50%増加、2件増加、前年同月比100.0%増加、3件増加)、負債総額は6億2200万円(前月比2.7%減少、1700万円減少、前年同月比70.2%減、14億6400万円減少)となった。

【ポイント】

11月度としての倒産件数は、前月比2件増であった。ただし、内訳を見ると11月以前に事業停止状態にあり、同月法的整理に至ったもの2件を含む。2011年に入ってから動きを見ると、7月の12件をピークに以降、件数としては落ち着いた形にはなっているが、10月以降再度増加に転じつつある様子も窺える。2008年～2010年の動向を見ても、12月の倒産件数は何れも11月の件数を上回っている。事実水面下で事業整理の方向にある企業も複数散見され、年末にかけて沈静化よりも寧ろ増加に転じる可能性が高い。業種で見ると特段の偏りはないが、自己破産を申請したS(株)は機械器具設置工事業なが



らも、倒産理由である売上不振の背景には、これまで当社が主体としていた焼酎メーカーのプラント設置工事が大きく減少したことなども遠因にあり、単に工事業界の受注量減少のみが危惧されるものではない。

【今後の見通し】

11月発表の内閣府月例報告によると、東日本大震災の影響により依然として厳しい状況にあるなかで、緩やかに持ち直している10月の判断を据え置いた形となっている。下振れリスクとしては為替レート・株価の変動、タイの洪水の影響が揚げられている。

鹿児島県内の景況としては、観光関連は鹿児島地区、指宿地区のほか霧島地区においても大河ドラマ「篤姫」放映時を上回る入り込み客が続いており、小売店の売上げが伸び悩む中であっては土産物品の需要喚起に一役買っている。畜産関連については肉用牛の枝肉相場については盛り上がり欠けるものの、農家の生産意欲向上もあってか、素牛価格は回復しつつある。

建設関連は公共工事・民間工事ともに低調な推移が続いており、好調な観光関連に追随するような業種は見あたらない。

タイで発生した洪水は、現地の邦人自動車メーカーなどへの直接的な影響はもとより、鹿児島県内の下請企業への影響も今後危惧される。

倒産件数としては7月をピークに表面上一旦は減少に転じた感もあったが、過去には秋口以降年末年始にかけて増加に転じたケースも散見される。既に事実上営業停止状態にあり、法的整理の準備を進めている企業も決して少なくないことから、年末にかけての動向に注意を払う必要もあろう。

平成 23 年 11 月 企業倒産状況（法的整理のみ）

企業名	所在地	業 種	負債総額 (百万円)	資本金 (千円)	態 様
S(株)	日置市	機械器具設置工事	70	12,000	破産
(株)A	鹿児島市	産業廃棄物処理	80	5,000	破産
(有)K	鹿児島市	あん摩はり等施術所	100	3,000	破産
(株)K	鹿児島市	マッサージ用品卸	12	3,000	破産
(有)K	大島郡宇検村	建設機械器具賃貸業	260	5,000	破産
M(株)	阿久根市	土木工事	100	10,000	破産
			6 件 6 億 2,200 万円		

——— 美味しい時間を3つのレストランで ———



1階
カフェレストラン トリアン



2階
日本料理 七彩



13階
スカイラウンジ フェニックス

鹿児島 サンロイヤルホテル

鹿児島市与次郎1丁目8番10号 Tel:099-253-2020



ホテル ⇄ 鹿児島中央駅・天文館
無料シャトルバス運行中!

中央会関連主要行事予定

平成 24 年 1 月	
5 日(木) 10:00	中央会年始会 鹿児島市「鹿児島サンロイヤルホテル」
17 日(火) 14:00	新春経済講演会 鹿児島市「鹿児島サンロイヤルホテル」
25 日(水) 13:30	組合自治監査講習会 鹿児島市「ホテルレクストン鹿児島」 テーマ「監事の役割と監査の方法」 講師 有限責任監査法人トーマツ 公認会計士 堀下聖仁氏
平成 24 年 2 月	
2 日(木) 15:00	組合事務局代表者講習会 鹿児島市「ホテルレクストン鹿児島」 テーマ「税務調査ここさえ押さえれば 怖いものなし」 講師 山崎税務会計事務所 税理士 山崎 健氏
7 日(火) 14:00	「ネットを使って広げるビジネス ～簡単・無料で始めるネット広告・ネット販売～」 鹿児島市「県民交流センター」 講師 有限会社ビジネスプランニング 代表取締役 勝瀬典雄氏
17 日(金) 10:00	組合決算講習会 鹿児島市「アーバンポートホテル鹿児島」

新春経済講演会のご案内

日時 平成 24 年 1 月 17 日(火) 14 時～16 時

場所 鹿児島サンロイヤルホテル

テーマ 甦れ！日本経済

輝け！中小企業

講師 経済アナリスト

田嶋 智太郎氏



平成24年経済センサス - 活動調査を実施します。



- ▶平成24年2月に全ての企業・事業所を対象とした経済センサス-活動調査を実施します。
- ▶調査の結果は、各種行政施策や学術研究の基礎資料としての利活用だけでなく、経営の参考資料として事業者の方々にも活用していただくことを目指しています。
- ▶正確な調査を実施するため、調査票の送付に先立ち、6月中旬から支社等を有する企業本社あてに「事業所等確認票」を郵送します。
- ▶調査の趣旨・必要性を御理解いただき、御返送をよろしくお願いいたします。

総務省・経済産業省

経営セーフティ共済

「経営セーフティ共済」は、中小企業倒産防止共済制度の愛称です。

取引先の突然の倒産！
まさかのときの資金調達先は
準備していますか？

自社のリスク
マネジメントの
ひとつとして
お考えください。

資金ショートで連鎖倒産してしまっ…
売掛金が回収できなくなっ…

1 加入し、掛金を積み
立てておけば…
回収困難となった売掛金(被
害額)相当の資金を調達でき
ます。(最高8,000万円まで)

2 「取引先の倒産」と
「商取引の事実」の
確認で迅速に貸付実行。
★掛金は損金(必要経費)に算入できません。

平成23年10月から改正!

- ① 共済金の貸付限度額 : 3,200万円 → 8,000万円
- ② 掛金の積立上限額 : 320万円 → 800万円
- ③ 掛金月額の上限額 : 8万円 → 20万円
- ④ 共済金の償還期間 :
一律5年 → 貸付額に応じて5～7年
5,000万円未満 5年
5,000万円以上6,500万円未満 6年
6,500万円以上8,000万円以下 7年
- ⑤ 早期償還手当金の創設

●お申し込みは
鹿児島県中小企業団体中央会
連携支援課 099-222-9258

中小企業と、熱き絆で。



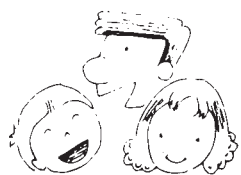
人を思う。未来を思う。

商工中金

商工中金 鹿児島支店

〒892-0847 鹿児島市西千石町 17-24 ☎099-223-4101
<http://www.shokochukin.co.jp/>

お役立てください県共済



- ◆火災共済（建物内動産火災共済）
- ◆自動車事故費用共済（まごころ共済）
- ◆生命傷害共済（あんしん共済）
- ◆医療総合保障共済・傷害総合保障共済
- ◆自動車総合共済（MAP）

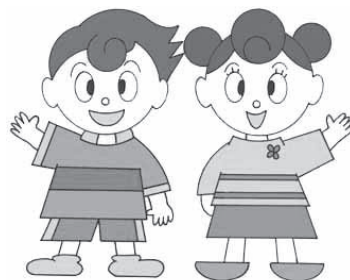


県共済

鹿児島県火災共済(協)
鹿児島県中小企業共済(協)

理事長 小正 芳史

〒892-0821 鹿児島市名山町9-1(産業会館) TEL (099)225-4218
ホームページ <http://www.synapse.ne.jp/kenkyosai> FAX (099)227-3595



有利

掛金は全額非課税

手数料もかかりません

適格退職
年金制度からの
移行先です

パートさんも
加入できます

ご存知ですか？

中退共の退職金制度

中退共は、半世紀で100万社以上の中小企業が利用する国の退職金制度です。

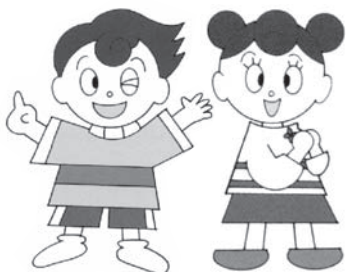
安心

国の制度だから
安心・確実

掛金の助成を
受けることができます

簡単

外部積立型だから
管理がカンタン



詳しくはホームページをご覧ください

中退共

検索

<http://chutaikyو.taisuyokukin.go.jp/>

中退共制度のしくみ

① 加入申込

お近くの金融機関等の窓口でお申込みください。事業主が中退共と「退職金共済契約」を結び共済手帳が送付されます。

② 掛金納付

毎月の掛金は全額事業主負担で、口座振替で金融機関に納付します。

③ 支払い

退職した従業員の請求に基づき、中退共から退職金が直接支払われます。

独立行政法人 勤労者退職金共済機構

中小企業退職金共済事業本部

ちゅうたいきょう

略称：中退共



ちゅうたくん きょう子ちゃん

〒105-8077 東京都港区芝公園1-7-6 TEL 03-3436-0151(代表) FAX 03-3436-0400